

Contrato Interadministrativo Nro. 3021063 de 2021
Suscrito Entre la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá y el Fondo Financiero
Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud

Fase 3 del Proyecto
Grupo de Entregables E17 – Desarrollo Evolutivo, Parametrización y Pruebas

Inteligencia de Negocios

Código:
SISEM-3-E17-6

Bogotá, 22 noviembre de 2023

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Título del Documento	“Inteligencia de Negocio”	
Resumen	El presente documento pretende plasmar técnicamente las soluciones de inteligencia de negocio en el marco de: • Calidad de fuentes de información: Completitud, concordancia e integridad • Tubería de datos (ETL): Extracción, transformación y cargue de datos con fines de visualización gráfica y reportería • Desarrollo de tableros en Power Bi	
Código	SISEM-3-E17-6	
Autor	ETB	
Estado	V1	22/11/2023
Revisado por		
Aprobado por		

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
V1	Versión inicial	Juan Pablo Hincapié Martínez	22/11/2023

DERECHOS DE AUTOR

Derechos de autor
ETB. Todo el material de este entregable puede ser utilizado libremente por la SDS y las personas a quienes ésta asigne en el marco del convenio citado.

CRÉDITOS

Créditos
Grupo de trabajo de ETB

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVO.....	6
3. AUDIENCIA.....	7
4. NORMALIZACIÓN Y DESARROLLO DE BI	8
4.1. ARQUITECTURA DE DATOS	8
4.2. ETL A PARTIR DE FUENTES PREMIER ONE Y PARAMÉTRICAS	9
4.3. NORMALIZACIÓN.....	10
4.3.1. ELIMINACIÓN DE REGISTROS DUPLICADOS	10
4.4. LIENZOS DESARROLLADOS Y TESTEADOS (PLANTILLA 72)	14
4.4.1. MÓDULO DE INCIDENTES EN SALUD QUE INGRESAN POR LA LÍNEA 123	14
4.4.2. GESTIÓN DE INCIDENTES EN SALUD POR EL CRUE	17
4.4.3. INCIDENTES EN SALUD QUE INGRESAN POR LA LÍNEA 123 POR PRIORIDAD... ..	21
4.4.4. GESTIÓN DE INCIDENTES CON DESPACHO DE VEHÍCULO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA.....	25
4.4.5. TIPO DE INCIDENTES	29
4.4.6. GESTIONES DE INCIDENTES POR CIRCUNSTANCIA MODIFICADORA	33
4.4.7. GESTIONES DE INCIDENTES POR CÓDIGO DE DISPOSICIÓN	37

Tabla de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1. ARQUITECTURA DE DATOS	8
ILUSTRACIÓN 2 INCIDENTES EN SALUD QUE INGRESAN POR LA LÍNEA 123	15
ILUSTRACIÓN 3. GESTIÓN DE INCIDENTES EN SALUD POR EL CRUE.....	18
ILUSTRACIÓN 4. INCIDENTES EN SALUD QUE INGRESAN POR LA LÍNEA 123 POR PRIORIDAD	22
ILUSTRACIÓN 5. GESTIÓN DE INCIDENTES CON DESPACHO DE VEHÍCULO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA.....	26
ILUSTRACIÓN 6. TIPO DE INCIDENTES.....	30
ILUSTRACIÓN 7. GESTIONES DE INCIDENTES POR CIRCUNSTANCIA MODIFICADORA .	34
ILUSTRACIÓN 8. GESTIONES DE INCIDENTES POR CÓDIGO DE DISPOSICIÓN.....	38

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo presentar el marco de inteligencia de negocio para el proyecto SISEM (Sistema de Seguimiento y Monitoreo) en el año 2023. La normalización de la data con fuente principal Premier One, actualmente se encuentra desplegada en Google Cloud Platform (GCP) utilizando Cloud Functions, Pub/Sub y Bigquery como parte de su arquitectura.

El propósito de este marco es abordar los desafíos actuales y futuros en términos de visualización gráfica, reportería, normalización y gestión de confiabilidad, disponibilidad e integridad de los datos una operación eficiente y confiable. A medida que el proyecto continúa creciendo en tamaño y alcance, se requiere una normalización y capacidad de procesamiento más robusta y flexible que permita satisfacer las demandas en constante evolución de los usuarios finales.

2. Objetivo

Desarrollar e implementar visualización gráfica y reportería que le permita a la Secretaría Distrital de Salud gestionar decisiones en el marco de los datos que constantemente son almacenados en el marco del seguimiento de los incidentes que son derivados por el Centro de Comando de Control, Comunicaciones y Computo – C4 que ingresan por la línea 123 y los diversos factores que rodean la operación.

3. Audiencia

Este documento está dirigido a los usuarios funcionales y técnicos del sistema, y más específicamente a aquellos que se desempeñan en la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud - DUES - y en la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC, en su calidad de solicitantes de servicios, procesos, datos, información y demás herramientas funcionales y no funcionales que les debe proveer la solución contratada, en el marco del SISEM.

4. Normalización y Desarrollo de BI

A partir de desarrollo e implementación de solución de arquitectura de datos en Google Cloud Platform, se gestiona ETL (Extracción, Transformación y Carga) con el objetivo de dimensionar la plantilla 72 junto con los atributos necesarios para la proyección de indicadores, gráficas y reportes.

Por lo antes mencionado el presente documento plantea la arquitectura de datos, los atributos objetivo y los criterios de normalización que se tienen en cuenta durante el proceso de transformación de la data a partir de las fuentes:

- Reporte 2.4: fuente premier One
- Ambulancias Reps: Paramétrica
- Códigos de Cierre Principales: Paramétrica
- Códigos de Cierre Secundarios: Paramétrica
- Códigos de Pertenencia Étnica: Paramétrica
- Códigos Población de Interés: Paramétrica
- Códigos Sitios: Paramétrica
- Códigos Incidentes: Paramétrica
- Prioridades: Paramétrica

4.1. Arquitectura de Datos

En respuesta a los criterios de aceptación mencionados en el ítem anterior, se diseña y despliega la siguiente arquitectura de datos:

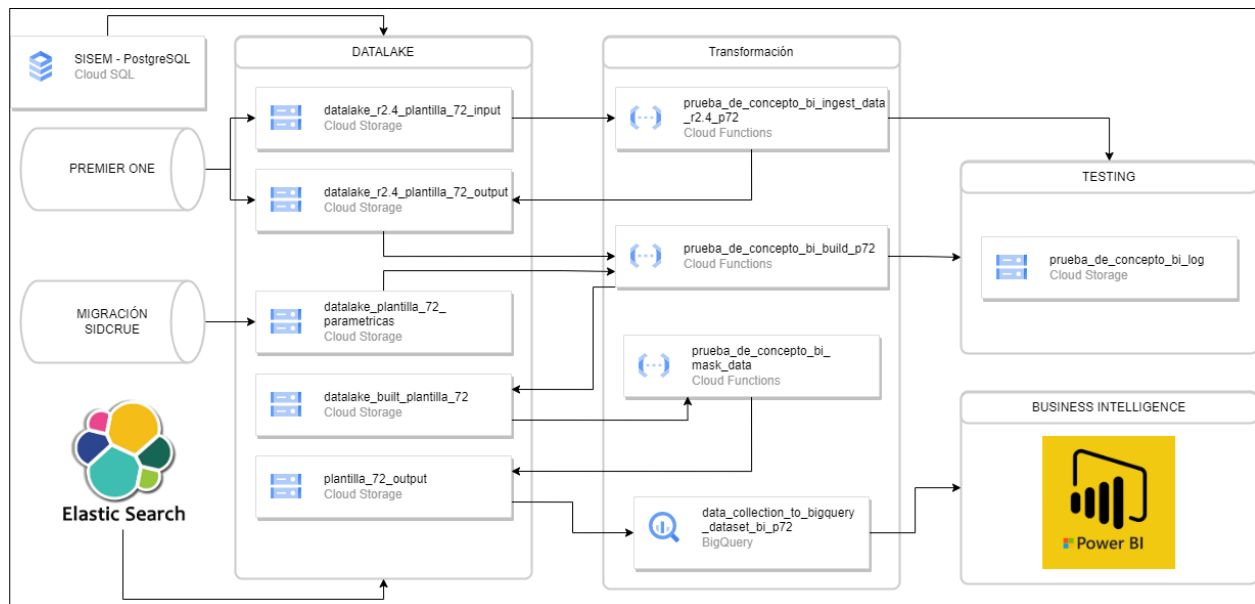


Ilustración 1. Arquitectura de Datos

4.2. ETL a Partir de Fuentes Premier One y Paramétricas

De acuerdo con la arquitectura de datos (ilustración1.), en la etapa de cargue a BigQuery, las dimensiones que se deben garantizar son (plantilla 72 tiempos y llamadas):

ATRIBUTO	FUENTE
NO INCIDENTE	Reporte 2.4
TIPO DE INCIDENTE	Reporte 2.4
DESCRIPCION TIPO	Reporte 2.4
PRIORIDAD INICIAL	Códigos Prioridad
PRIORIDAD ACTUAL	Códigos Prioridad
CODIGO UNIDAD	Reporte 2.4
TIPO VEHIC	Reporte 2.4
CODIGO DE DISPOSICION	Reporte 2.4
CODIGOS DE DISPOSICION	Reporte 2.4
DESCRIPCION DISPOS	Reporte 2.4
CIRCUNSTANCIA MODIFICADORA	Reporte 2.4
DESCRIPCION CIRC MODI	Reporte 2.4
ZONA INC	Reporte 2.4
LOCALIDAD	Reporte 2.4 - Gestión Limpieza
DIRECCION	Reporte 2.4
COORD X	Reporte 2.4
COORD Y	Reporte 2.4
HORA Y FECHA INICIAL	Reporte 2.4
HORA Y FECHA CREADO	Reporte 2.4
HORA Y FECHA DESPACHADO	Reporte 2.4
HORA Y FECHA DE LLEGADA	Reporte 2.4
HORA Y FECHA TRASLADO 518B	Reporte 2.4
HORA Y FECHA LLEGADA A INSTITUCION 523B	Reporte 2.4
TIEMPO CR508	Reporte 2.4
HORA Y FECHA TERMINADO	Reporte 2.4
HORA Y FECHA CIERRE	Reporte 2.4
ESTADO	Reporte 2.4
NOMBRE	Reporte 2.4
TELEFONO	Reporte 2.4
CAUSA 1	Códigos de cierre secundarios
CAUSA 2	Códigos de cierre secundarios
CAUSA 3	Códigos de cierre secundarios
COD DISPOSICION PERTENENCIA ETNICA	Códigos Pertenencia étnica
COD DISPOSICION POBLACION INTERES	Códigos Población de Interés
COD DISPOSICION SITIO	Códigos de Sitio
NATURALEZA JURIDICA	Ambulancias REPS

PRESTADOR_AMBULANCIA	Ambulancias REPS
DESCRIPCION_DISPO	Códigos de cierre principal
INCIDENTE_CON_DESPACHO	Reporte 2.4 - CODIGO_UNIDAD

Tabla 1. Atributos plantilla 72

4.3. Normalización

4.3.1. Eliminación de Registros Duplicados

Ordenar la data por los atributos:

- 'NO_INCIDENTE' (ascendente),
- 'HORA_Y_FECHA_DESPACHADO' (ascendente),
- 'HORA_Y_FECHA_DE_LLEGADA' (DESCENDENTE),
- 'HORA_Y_FECHA TRASLADO_518B' (DESCENDENTE),
- 'HORA_Y_FECHA_LLEGADA_A_INSTITUCION_523B' (DESCENDENTE),
- 'TIEMPO_CR508' (DESCENDENTE)

Finalmente eliminar duplicados por los atributos 'NO_INCIDENTE', 'CODIGO_UNIDAD' y 'HORA_Y_FECHA_CREADO'. Así mismo, se genera reporte de número de duplicados contenidos en el periodo de reporte.

- **Validación Atributos**

Se debe garantizar que los siguientes atributos estén contemplados en el reporte 2.4 en su totalidad:

- 'NO_INCIDENTE',
- 'TIPO_DE_INCIDENTE',
- 'DESCRIPCION_TIPO',
- 'PRIORIDAD_INICIAL',
- 'PRIORIDAD_ACTUAL',
- 'CODIGO_UNIDAD',
- 'TIPO_VEHIC',
- 'CODIGO_DE DISPOSICION',
- 'DESCRIPCION_DISPO',
- 'CODIGOS_DE DISPOSICION',
- 'DESCRIPCION_DISPOS',
- 'CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA',
- 'DESCRIPCION_CIRC_MODI',
- 'ZONA_INC',
- 'LOCALIDAD',
- 'DIRECCION',
- 'COORD_X',
- 'COORD_Y',
- 'HORA_Y_FECHA_INICIAL',
- 'HORA_Y_FECHA_CREADO',
- 'HORA_Y_FECHA_DESPACHADO',

- 'HORA_Y_FECHA_DE_LLEGADA',
- 'HORA_Y_FECHA TRASLADO_518B',
- 'HORA_Y_FECHA_LLEGADA_A_INSTITUCION_523B',
- 'TIEMPO_CR508',
- 'HORA_Y_FECHA_TERMINADO',
- 'HORA_Y_FECHA_CIERRE',
- 'ESTADO',
- 'NOMBRE',
- 'TELEFONO'

De faltar algún atributo, este se debe reportar en el log para que sea gestionado.

- **Validación de Códigos de Incidentes Consecutivos**

A partir del 'NO_INCIDENTE', se deben identificar códigos faltantes y generar reporte para que estos sean gestionados.

- **Validación de Estados Cerrados**

A partir de los atributos 'NO_INCIDENTE' y 'ESTADO', se deben identificar registros con estados diferentes a CLOSED, y generar reporte para que estos sean gestionados.

- **Validación Consistencia de Mes y Año de Procesamiento**

A partir de los atributos 'NO_INCIDENTE' y 'HORA_Y_FECHA_CREADO' identificar registros que no correspondan a mes y año de procesamiento del reporte objetivo, generar reporte para que estos sean gestionados.

- **Limpieza General de Registros**

Se implementa limpieza en todos los atributos del reporte 2.4, identificado los caracteres especiales: ['Á', 'É', 'Í', 'Ó', 'Ú', 'À', 'È', 'Ì', 'Ò', 'Ù', ' ', '\t', '!', '#N/D', 'NULL', '0000-00-00 00:00:00'] y reemplazándolos por ['A', 'E', 'I', 'O', 'U', 'A', 'E', 'I', 'O', 'U', ' ', '_', 'SIN_D', 'SIN_D', 'SIN_D'] respectivamente.

- **Creación de Atributos a Partir de 'CODIGOS_DE_DISPOSICION'**

De acuerdo con la paramétrica códigos secundarios, se identifican las causas de cierre (CAUSA_1', 'CAUSA_2', 'CAUSA_3') que corresponden a los tres primeros códigos identificados en el atributo y que corresponden a la paramétrica.

De acuerdo con la paramétrica códigos pertenencia étnica, se identifica el primer código correspondiente a la paramétrica y se asigna en el atributo 'COD_DISPOSICION_PERTENENCIA_ETNICA'

De acuerdo con la paramétrica códigos de población de interés, se identifica el primer código correspondiente a la paramétrica y se asigna en el atributo COD_DISPOSICION_POBLACION_INTERES

De acuerdo con la paramétrica códigos de sitio, se identifica el primer código correspondiente a la paramétrica y se asigna en el atributo COD_DISPOSICION_SITIO.

- **Gestión Prioridad Inicial**

A partir de la paramétrica códigos prioridad, se sobre escribe el atributo 'PRIORIDAD_INICIAL' (se reemplaza el código por su descripción)

- **Gestión Prioridad Actual:**

A partir de la paramétrica códigos prioridad, se sobre escribe el atributo 'PRIORIDAD_ACTUAL' (se reemplaza el código por su descripción)

- **Gestión de 'NATURALEZA_JURIDICA' y 'PRESTADOR_AMBULANCIA':**

A partir de la paramétrica ambulancias_REPS se relaciona 'naju_nombre' y 'nombre_prestador' los cuales corresponden a los atributos 'NATURALEZA_JURIDICA' y 'PRESTADOR_AMBULANCIA' respectivamente.

- **Gestión DESCRIPCION_DISPO:**

A partir de la paramétrica códigos de cierre principal, se relaciona la descripción del código de disposición principal y se asigna al atributo 'DESCRIPCION_DISPO'

- **Gestión atributo INCIDENTE_CON_DESPACHO:**

A partir del atributo 'CODIGO_UNIDAD' se identifica si el registro del incidente contempla despacho o no (existe un código de unidad). Este atributo solo debe contemplar las cadenas de texto 'SI' y 'NO'.

- **Gestión atributo 'TIPO_VEHIC':**

Se debe garantizar que el atributo objeto solo contemple las cadenas de texto 'SIN_D', 'TAM', 'TAB', 'SALUD MENTAL'.

Así mismo, a partir del atributo 'CODIGO_UNIDAD' se deben identificar códigos con la cadena de texto 'SM' y sobre escribir el atributo 'TIPO_VEHIC' con la cadena de texto 'SALUD MENTAL'. Asu vez, los registros identificados como 'SALUD MENTAL', deberán sobre escribir el atributo 'PRESTADOR_AMBULANCIA' con la cadena de texto 'SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E'

- **Gestión zona:**

En el atributo 'ZONA_INC' se debe garantizar que se contemple únicamente las cadenas de texto: 'Norte', 'Sur', 'General', 'SIN_D'.

- **Gestión 'TELEFONO':**

Se suprime la presencia del carácter especial '\t'.

- **Gestión localidades:**

A partir de los atributos 'LOCALIDAD', 'DIRECCION', 'COORD_X' y 'COORD_Y', se gestiona el atributo 'LOCALIDAD_FINAL' dado el contexto de limpieza que demanda dicho atributo.

Así mismo, el atributo 'LOCALIDAD_FINAL' debe contemplar las cadenas de texto:

- ANTONIO NARIÑO
- BARRIOS UNIDOS
- BOSA
- CHAPINERO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ENGATIVÁ
- FONTIBÓN
- KENNEDY
- LA CANDELARIA
- LOS MÁRTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE URIBE
- SAN CRISTÓBAL
- SANTA FE
- SUBA
- SUMAPAZ
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO
- USAQUÉN
- USME
- FUERA DE BOGOTA ----> Representa ubicaciones que se encuentran fuera del territorio contemplado por las localidades de Bogotá
- SIN_D ----> en caso de que no se identifique una ubicación específica

- **Validación flujo Fechas según estado de la ambulancia**

Se debe contar con un flujo coherente en el registro de tiempos según estados de la ambulancia durante la gestión de un incidente, por tanto, si se registra un tiempo en cualquier estado de ambulancia este tendrá como pre-requisito la existencia de tiempo en el estado inmediatamente anterior (Flujo de tiempos según la máquina de estados):

- 'HORA_Y_FECHA_INICIAL',
- 'HORA_Y_FECHA_CREADO',
- 'HORA_Y_FECHA_DESPACHADO', (518)
- 'HORA_Y_FECHA_DE_LLEGADA', (523)
- 'HORA_Y_FECHA TRASLADO_518B',

- 'HORA_Y_FECHA_LLEGADA_A_INSTITUCION_523B',
- 'TIEMPO_CR508',
- 'HORA_Y_FECHA_TERMINADO',
- 'HORA_Y_FECHA_CIERRE',

Adicionalmente, se debe validar que ningún tiempo sea menor al que le precede en el flujo de tiempos.

4.4. Lienzos Desarrollados y Testeados (Plantilla 72)

A noviembre de 2023, el usuario funcional puede visualizar la información las diversas piezas gráficas y reportes consensuados y levantados en conjunto con la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.

4.4.1. Módulo de Incidentes en Salud que Ingresan por la Línea 123

Al ingresar al sistema, observará la pantalla en la cual encontrará en la pantalla filtros fecha, filtros horas, localidad, total incidentes, cantidad incidentes que ingresan por la línea 123 del módulo. Ver ilustración 1.

El sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Total incidentes
- Gráfico “cantidad incidentes por mes y año”
- Filtros fecha
- Año
- Mes
- Día
- Trimestre
- Semestre
- Día de la semana
- Filtros hora
- Hora inicio incidente
- Minuto inicio incidente
- Segundo inicio incidente
- Filtro “localidad”
- Tabla de resultados
- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- FECHA_INCIDENTE
- Botón “restaurar”

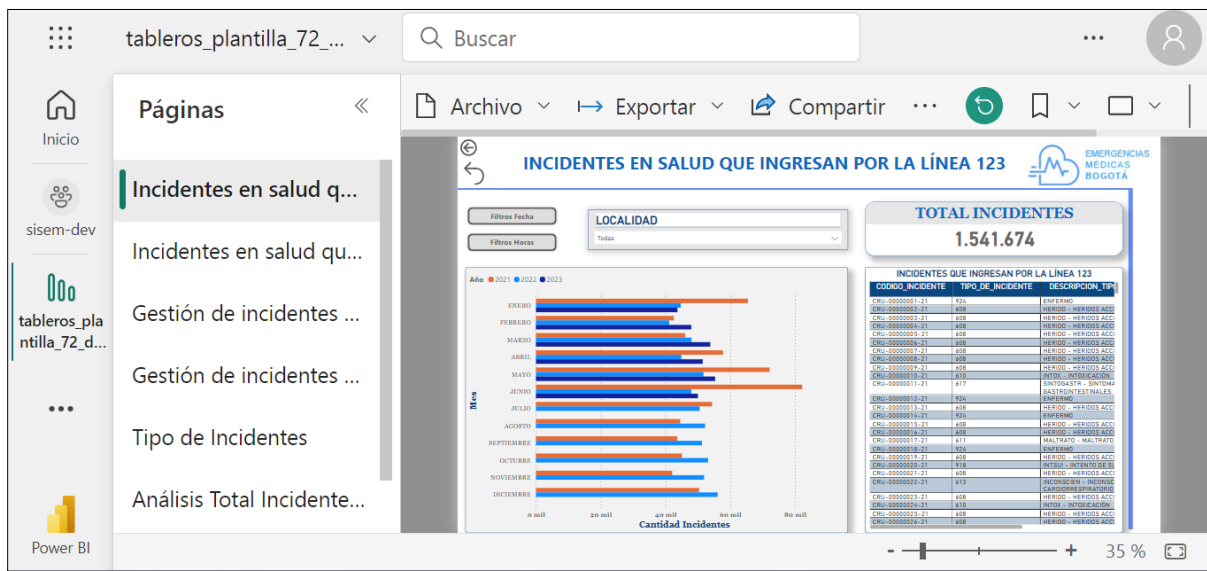


Ilustración 2 Incidentes en salud que ingresan por la línea 123

Total incidentes: El usuario puede analizar la cantidad total de incidentes únicos, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123”, el sistema muestra como información no editable el indicador **“total incidentes”** que ingresan por la línea 123 (el cual corresponde al dato acumulado de incidentes del histórico iniciado a partir del año 2020).

El usuario puede analizar la cantidad total de incidentes únicos, cuando el puntero del mouse esté sobre el indicador **“total incidentes”**, el sistema muestra el mensaje “estos corresponden a incidentes únicos que son derivados del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Distrito Capital al CRUE y excepcionalmente desde el CRUE”. Si el puntero deja de estar sobre el indicador, el mensaje desaparece.

Cantidad incidentes por mes y año: El usuario puede analizar la cantidad total e incidentes únicos, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123” el sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado con la cantidad de incidentes por mes y año, donde el eje Y representa los meses del año y el eje X representa la cantidad de incidentes. Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representa cada uno de los años.

Cuando el usuario requiera analizar la cantidad total de incidentes únicos, debe ingresar a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123”, el sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- FECHA_INCIDENTE

Localidad: El usuario puede filtrar la información del tablero por localidad, cuando ingrese al filtro **“localidad”**, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-USME
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos
- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupan aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Filtros de fecha: Cuando el usuario requiera filtrar la información del tablero por fechas, cuando ingrese a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Nota: Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Filtros de hora: El usuario puede filtrar la información del tablero por horas, cuando ingrese a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Nota: Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario quiera ocultar la sección de filtros, debe seleccionar la opción “**ocultar**”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora” y “filtros fecha”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Cuando el usuario requiera analizar la cantidad total de incidentes únicos, debe filtrar por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Cuando el usuario requiera restaurar únicamente un filtro, debe seleccionar la opción **“borrar selecciones”** en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

El usuario puede retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón **“restaurar”**, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

4.4.2. Gestión de Incidentes en Salud por el CRUE

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso, visualización, descarga o actualización de la información puede visualizar la información del total de incidentes en salud gestionados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123 y son transferidos al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, y que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver ilustración 2.

El usuario puede analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando ingrese a la funcionalidad **“Dashboard Gestión de incidentes en salud por el CRUE”**, el sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Total gestiones
- Gestión telefónica
- Despachos
- Gráfico de barras
- Filtros fecha
- Año
- Mes
- Día
- Trimestre
- Semestre
- Día de la semana
- Filtros hora
- Hora inicio incidente
- Minuto inicio incidente
- Segundo inicio incidente
- Filtro “localidad”
- Tabla de resultados
- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCIÓN_TIPO_INCIDENTE
- FECHA_INCIDENTE
- Botón “restaurar”

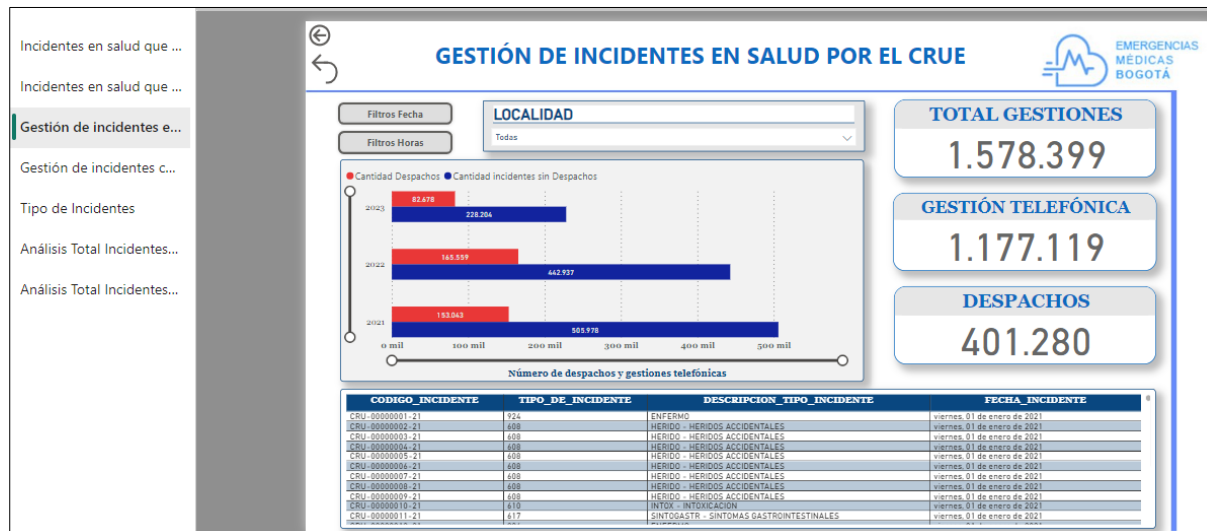


Ilustración 3. Gestión de incidentes en salud por el CRUE

Si el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard Gestión de incidentes en salud por el CRUE”, el sistema muestra los siguientes indicadores como información no editable:

- “Despachos”
- “Gestión telefónica”
- “Total gestiones”

Cada gestión corresponde a un registro disponibilizado en la plantilla 72 Llamadas.

Cuando el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, el puntero del mouse esté sobre el indicador “total gestiones”, el sistema muestra el mensaje “estos corresponden a las gestiones realizadas por el CRUE de acuerdo con los incidentes creados en Premier One (un incidente puede tener una o varias gestiones para atender al o los usuarios(s) y paciente(s) involucrados en un incidente). La gestión de los incidentes corresponde a la atención telefónica o el despacho de un vehículo de emergencia de acuerdo con la regulación médica.

Si el puntero deja de estar sobre el indicador, el mensaje desaparece.

Cuando el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, debe seleccionar la opción “ir al siguiente nivel de jerarquía” (↓↓) del gráfico de barras, el sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado, con la posibilidad de visualizarlo por:

- Año y número de despachos y gestiones telefónicas, donde el eje Y representa los años y el eje X representa el número de despachos y gestiones telefónicas
- Mes y número de despachos y gestiones telefónicas, donde el eje Y representa los meses del año y el eje X representa el número de despachos y gestiones telefónicas

- Trimestre y número de despachos y gestiones telefónicas, donde el eje Y representa los trimestres y el eje X representa el número de despachos y gestiones telefónicas
- Día del mes y número de despachos y gestiones telefónicas, donde el eje Y representa los días del mes y el eje X representa el número de despachos y gestiones telefónicas, cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan la “cantidad despachos” y “cantidad gestiones telefónicas”.

Si el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando seleccione la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” () del gráfico de barras, el sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado, con la posibilidad de visualizarlo por:

- Año y número de despachos y gestiones telefónicas
- Año - mes y número de despachos y gestiones telefónicas
- Año - Mes - Trimestre y número de despachos y gestiones telefónicas
- Año - Mes - Trimestre - Día del mes y número de despachos y gestiones telefónicas

El eje X contabiliza la cantidad de despachos y gestiones telefónicas (de acuerdo con las variables y tiempo seleccionadas), mientras que el eje Y muestra las variables de tiempo.

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan la “cantidad despachos” y “cantidad gestiones telefónicas”.

Cuando el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, debe ingresar a la funcionalidad “dashboard gestión de incidentes en salud por el CRUE”, el sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCIÓN_TIPO_INCIDENTE
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta tabla corresponde a una gestión disponibilizada en la Plantilla 72.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, cuando ingrese al filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos

- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupan aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, debe ingresar a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, cuando ingrese a la sección de filtros por hora, El Sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, debe ingresar a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora” y “filtros fecha”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Si el usuario requiere analizar los resultados de los filtros aplicados, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Cuando el usuario requiere restablecer un único filtro, debe seleccionar la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Si el usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

4.4.3. Incidentes en Salud que Ingresan por la Línea 123 por Prioridad

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso y visualización o descarga o actualización de la información puede visualizar la información del total de incidentes en salud que ingresan por la línea de emergencias 123 y son transferidos al CRUE para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123 y son transferidos al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver ilustración 3.

Si el usuario requiere analizar la cantidad total de incidentes únicos por prioridad, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123 por prioridad”, el sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Total incidentes
- Gráfico “cantidad incidentes por prioridad inicial”
- Gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”
- Filtros fecha
- Año
- Mes
- Semestre
- Día de la semana
- Trimestre
- Día
- Filtros hora
- Hora inicio incidente
- Minuto inicio incidente
- Segundo inicio incidente
- Otros filtros
- Localidad
- Despacho
- Prioridad inicial
- Prioridad final
- Tabla de resultados
- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- INCIDENTE_CON_DESPACHO
- PRIORIDAD_INICIAL

- PRIORIDAD_ACTUAL
- LOCALIDAD
- FECHA_INCIDENTE
- Botón “restaurar”

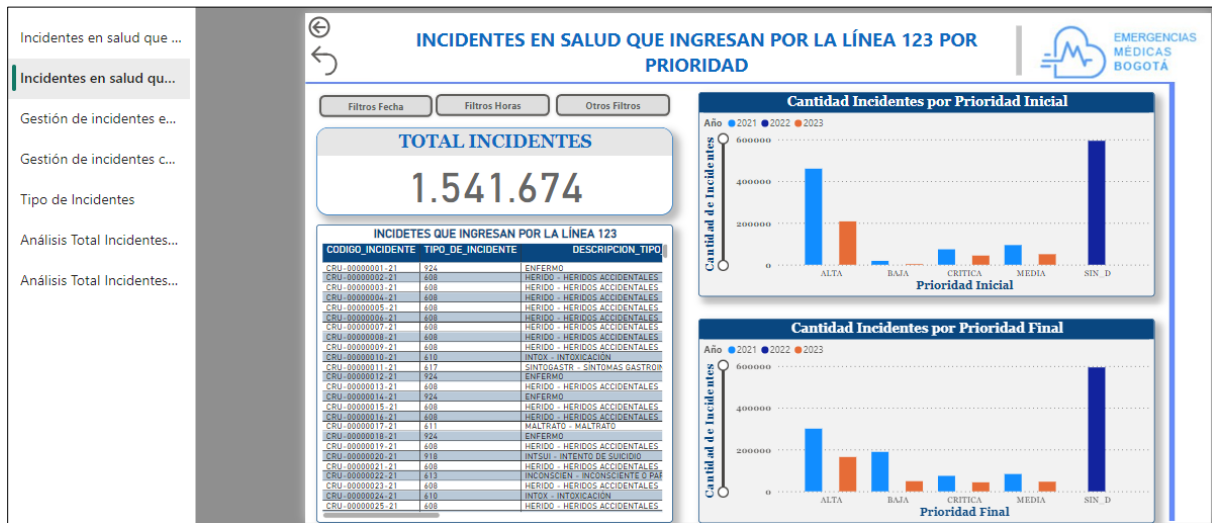


Ilustración 4. Incidentes en salud que ingresan por la línea 123 por prioridad

Si el usuario requiere analizar la cantidad total de incidentes únicos por prioridad, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123 por prioridad”, el sistema muestra como información no editable el indicador “total incidentes”. Cada incidente que se contabiliza corresponde a un incidente disponibilizado en la plantilla 72 tiempos.

Si el usuario requiere analizar la cantidad total de incidentes únicos por prioridad, cuando el puntero del mouse esté sobre el indicador “total incidentes”, el sistema muestra el mensaje “estos corresponden a incidentes únicos que son derivados por el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 del Distrito Capital al CRUE y excepcionalmente creados desde el CRUE y se encuentran desagregados por prioridad.”.

Si el puntero deja de estar sobre el indicador, el mensaje debe desaparecer.

Cuando el usuario requiere analizar el total de incidentes por prioridad, debe seleccionar la opción “ir al siguiente nivel de jerarquía” (↓↓) del gráfico de barras, el sistema muestra los gráficos de barras vertical agrupado “cantidad incidentes por prioridad inicial” y “cantidad incidentes por prioridad final”, con la posibilidad de visualizarlos por:

Cantidad de incidentes y prioridad:

- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad inicial”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa la prioridad inicial
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa la prioridad final
- Cantidad de incidentes y mes:
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad inicial”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los meses del año

- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los meses del año
- Cantidad de incidentes y trimestre:
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad inicial”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los trimestres
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los trimestres
- Cantidad de incidentes y día de la semana:
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad Inicial”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los días de la semana
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los días de la semana
- Cantidad de incidentes y día del mes:
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad inicial”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los días del mes
- Para el gráfico “cantidad incidentes por prioridad final”, el eje Y representa la cantidad de incidentes y el eje X representa los días del mes

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representa los años.

Si el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando seleccione la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” () de los gráficos de barras “cantidad incidentes por prioridad inicial” y “cantidad incidentes por prioridad final”, el sistema permite visualizar estos gráficos por:

- Prioridad (inicial o final, según el gráfico) y cantidad de incidentes
 - Prioridad - mes y cantidad de incidentes
 - Prioridad - mes - trimestre y cantidad de incidentes
 - Prioridad - mes - trimestre - día de la semana y cantidad de incidentes
 - Prioridad - mes - trimestre - día de la semana - día del mes y cantidad de incidentes
- el eje X muestra las variables de prioridad y tiempo, mientras que el eje Y contabiliza la cantidad total de incidentes de acuerdo con la variable de prioridad y tiempo seleccionada

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representa los años.

Cuando el usuario requiere analizar la cantidad total de incidentes únicos por prioridad, e ingrese a la funcionalidad “Dashboard incidentes en salud que ingresan por la línea 123 por prioridad”, el sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- INCIDENTE_CON_DESPACHO
- PRIORIDAD_INICIAL
- PRIORIDAD_ACTUAL
- LOCALIDAD
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta tabla corresponde a un incidente disponibilizado en la plantilla 72.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, cuando ingrese a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, cuando ingrese a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por otros filtros, debe ingresar a la sección de otros filtros, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Localidad
- Despacho (Sí, No)
- Prioridad inicial
- Prioridad final

Cuando usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, debe seleccionar la opción de filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos

- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupan aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora”, “filtros fecha” y “otros filtros”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Si el usuario requiere analizar los resultados de los filtros aplicados, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Cuando el usuario requiere borrar un filtro, debe seleccionar la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tablas e indicadores).

Si el usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tablas e indicadores).

4.4.4. Gestión de Incidentes con Despacho de Vehículo de Atención Prehospitalaria

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso y visualización o descarga o actualización de la información puede visualizar la información del total de gestiones que requirieron despacho de vehículo de APH para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123, son transferidos y gestionados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver ilustración 4.

Si el usuario requiere analizar los incidentes con despacho de vehículo APH (atención prehospitalaria), cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard gestión de incidentes con despacho de vehículo de atención prehospitalaria”, el sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Total despachos
- Gráfico con el total de despachos
- Filtros fecha
- Año
- Mes
- Día
- Trimestre
- Semestre

- Día de la semana
- Filtros hora
- Hora inicio incidente
- Minuto inicio incidente
- Segundo inicio incidente
- Otros filtros
- Localidad
- Tipo de recurso
- Tabla de resultados
- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- TIPO_VEHICULO
- NATURALEZA_JURIDICA
- PRESTADOR_AMBULANCIA
- FECHA_INCIDENTE
- Botón “restaurar”

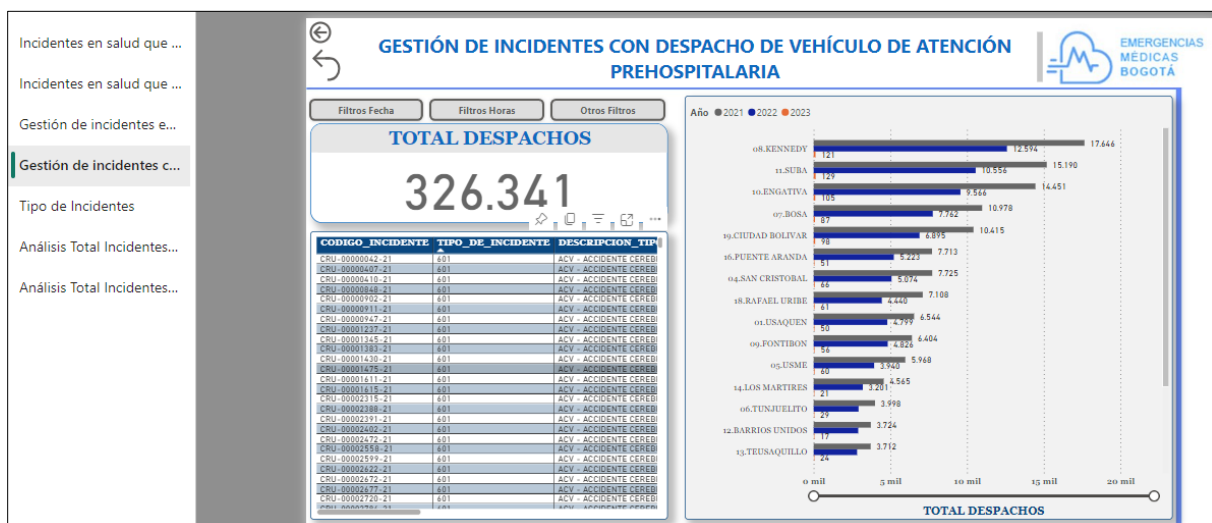


Ilustración 5. Gestión de incidentes con despacho de vehículo de atención prehospitalaria

Si el usuario requiere analizar los incidentes con despacho de vehículo APH cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard gestión de incidentes con despacho de vehículo de atención prehospitalaria”, el sistema muestra como información no editable el indicador “total despachos”. Cada gestión corresponde a un registro disponibilizado en la plantilla 72.

Cuando el usuario requiere analizar los incidentes con despacho de vehículo APH, el puntero del mouse esté sobre el indicador “total despachos”, el sistema muestra el mensaje “estos corresponden a las gestiones que requirieron del despacho de un vehículo de atención prehospitalaria desagregado por localidad.”.

Si el puntero deja de estar sobre el indicador, el mensaje desaparece.

Si el usuario requiere analizar los incidentes con despacho de vehículo APH, cuando seleccione la opción “ir al siguiente nivel de jerarquía” (↓↓) del gráfico de barras, el sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado, con la posibilidad de visualizarlo por:

- Localidad y total despachos, donde el eje Y representa las localidades de Bogotá y el eje X representa el total de despachos
- Mes y total despachos, donde el eje Y representa los meses del año y el eje X representa el total de despachos
- Día del mes y total despachos, donde el eje Y representa los días del mes y el eje X representa el total de despachos
- Día de la semana y total despachos, donde el eje Y representa los días de la semana y el eje X representa el total de despachos

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan los años.

Si el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando seleccione la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” del gráfico de barras horizontal agrupado, el sistema permite visualizar estos gráficos por:

- Localidad y total de despachos
- Localidad - mes y total de despachos
- Localidad - mes - día del mes y total de despachos
- Localidad - mes - día del mes - día de la semana y total de despachos el eje X contabiliza el total de despachos (de acuerdo con la variable de prioridad y tiempo seleccionada), mientras que el eje Y muestra las variables de localidad y tiempo.

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan los años.

Si el usuario requiere analizar los incidentes con despacho de vehículo APH, Cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard Gestión de incidentes con despacho de vehículo de atención prehospitalaria”, El Sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- DESCRIPCION_TIPO_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- TIPO_RECURSO
- NATURALEZA_JURIDICA
- PRESTADOR_AMBULANCIA
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta tabla corresponde a un incidente disponibilizado en la Plantilla 72.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, debe ingresar a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)

- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, cuando ingrese a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por otros filtros, cuando ingrese a la sección de otros filtros, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Localidad
- Tipo de recurso

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, debe seleccionar la opción de filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos
- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz

- Fuera de Bogotá (agrupan aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora”, “filtros fecha” y “otros filtros”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Si el usuario requiere analizar los resultados de los filtros aplicados, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Cuando el usuario requiere restablecer un único filtro, y seleccione la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

El usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

4.4.5. Tipo de Incidentes

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso, visualización, descarga y actualización de la información puede visualizar la información del total de gestiones por tipo de incidente para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123, son transferidos y gestionados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver Ilustración 5.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por tipo de incidente, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard tipo de incidentes”, el sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Incidentes gestionados por el CRUE
- Gráfico “cantidad gestiones”
- Filtros fecha
 - Año
 - Mes
 - Día
 - Trimestre
 - Semestre
 - Día de la semana
- Filtros hora
 - Hora inicio incidente
 - Minuto inicio incidente
 - Segundo inicio incidente
- Otros filtros
 - Localidad
 - Despacho
 - Tipo incidente
 - Prioridad inicial

- Prioridad final
- Circunstancia modificadora
- Tipo de recurso
- Tabla de resultados
- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- LOCALIDAD
- PRIORIDAD_INICIAL
- PRIORIDAD_ACTUAL
- CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- DESCRIPCION_CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- FECHA_INCIDENTE
- Botón “restaurar”

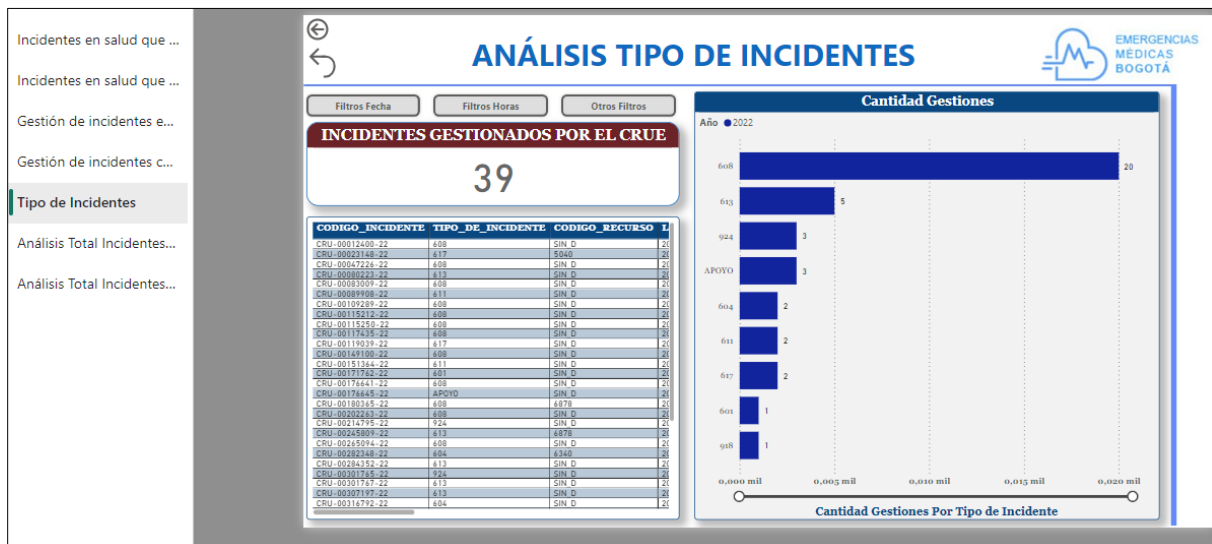


Ilustración 6. Tipo de incidentes

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por tipo de incidente, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard tipo de incidentes”, el sistema muestra como información no editable el indicador “Incidentes gestionados por el CRUE”. Cada gestión corresponde a un registro disponibilizado en la Plantilla 72.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por tipo de incidente, cuando seleccione la opción “ir al siguiente nivel de jerarquía” (↓↓) del gráfico de barras, el sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado, con la posibilidad de visualizarlo por:

- Tipo de incidente y gestiones, donde el eje Y representa los tipos de incidente y el eje X representa la cantidad de gestiones por tipo de incidente
- Mes y gestiones, donde el eje Y representa los meses y el eje X representa la cantidad de gestiones por tipo de incidente
- Día de la Semana y gestiones, donde el eje Y representa los días de la semana y el eje X representa la cantidad de gestiones por tipo de incidente

- Día y gestiones, donde el eje Y representa los días del mes y el eje X representa la cantidad de gestiones por tipo de incidente

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan los años.

Cuando el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, y seleccione la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” () del gráfico de barras horizontal agrupado, el sistema permite visualizar estos gráficos por:

- Tipo de incidente y cantidad de gestiones por tipo de incidente
- Tipo de incidente - mes y cantidad de gestiones por tipo de incidente
- Tipo de incidente - mes - día de la semana y cantidad de gestiones por tipo de incidente
- Tipo de incidente - mes - día de la semana - día del mes y cantidad de gestiones por tipo de incidente

El eje X contabiliza el total de gestiones (de acuerdo con la variable de tipo de incidente y tiempo seleccionada), mientras que el eje Y muestra las variables de localidad y tiempo.

Cada barra de cada grupo se muestra en un color diferente y representan los años.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por tipo de incidente, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard tipo de Incidentes”, el sistema muestra una grilla con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- LOCALIDAD
- PRIORIDAD_INICIAL
- PRIORIDAD_ACTUAL
- CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- DESCRIPCION_CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta grilla corresponde a un registro disponibilizado en la Plantilla 72.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, cuando ingrese a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, debe ingresar a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (intervalo de 0 a 23)
- Minuto inicio incidente (intervalo de 0 a 59)
- Segundo inicio incidente (intervalo de 0 a 59)

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por otros filtros, cuando ingrese a la sección de otros filtros, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Localidad
- Despacho
- Tipo incidente
- Prioridad inicial
- Prioridad final
- Circunstancia modificadora
- Tipo de recurso

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, cuando seleccione la opción de filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos
- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupa aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Si el usuario requiere ocultar la sección de filtros, cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora”, “filtros fecha” y “otros filtros”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por tipo de incidente, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

El usuario requiere borrar un filtro, Cuando seleccione la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Si el usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reporting.

4.4.6. Gestiones de Incidentes por Circunstancia Modificadora

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso y visualización o descarga o actualización de la información puede visualizar la información del total de gestiones por circunstancia modificadora para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123, son transferidos y gestionados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver ilustración 6.

Dado que el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por circunstancia modificadora, Cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard Análisis total de incidentes por circunstancia modificadora”, El Sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Incidentes gestionados por el CRUE
- Gráfico de barras horizontal
- Filtros fecha
 - Año
 - Mes
 - Día
 - Trimestre
 - Semestre
 - Día de la semana
- Filtros hora
 - Hora inicio incidente
 - Minuto inicio incidente
 - Segundo inicio incidente
- Otros filtros
 - Localidad
 - Despacho
 - Tipo incidente
 - Prioridad final
 - Circunstancia modificadora
- Tabla de resultados

- Incidentes en salud que...

Incidentes en salud que...

Gestión de incidentes e...

Gestión de incidentes c...

Tipo de Incidentes

Análisis Total Incidente...

Análisis Total Incidentes...

ANÁLISIS TOTAL INCIDENTES POR CIRCUNSTANCIA MODIFICADORA

Filtros Fecha
Filtros Horas
Otros Filtros

INCIDENTES GESTIONADOS POR EL CRUE

1.578.399

CODIGO_INCIDENTE	TIPO_DE_INCIDENTE	CODIGO_RECURSO	TIPO
CRU-00000300-21	918	SM003	SAL
CRU-00000399-21	606	SM001	SAL
CRU-00000432-21	941	SM001	SAL
CRU-00000433-21	941	SM006	SAL
CRU-00000442-21	941	SM010	SAL
CRU-00000737-21	941	SM003	SAL
CRU-00000844-21	609	SM002	SAL
CRU-00000863-21	941	SM002	SAL
CRU-00001059-21	611	SM006	SAL
CRU-00001059-21	611	SM013	SAL
CRU-00001271-21	609	SM009	SAL
CRU-00001888-21	611	SM012	SAL
CRU-00001320-21	941	SM003	SAL
CRU-00001344-21	941	SM008	SAL
CRU-00001344-21	941	SM008	SAL
CRU-00001326-21	611	SM014	SAL
CRU-00001352-21	941	SM001	SAL
CRU-00001485-21	609	SM005	SAL
CRU-00001603-21	941	SM003	SAL
CRU-00001893-21	941	SM007	SAL
CRU-00001944-21	941	SM001	SAL
CRU-00001945-21	941	SM008	SAL
CRU-00002027-21	609	SM002	SAL
CRU-00002078-21	941	SM004	SAL
CRU-00002114-21	941	SM006	SAL
CRU-00002411-21	918	SM002	SAL
CRU-00002475-21	918	SM003	SAL

EMERGENCIAS
MÉDICAS
BOGOTÁ

Circunstancia Modificadora	2021	2022	2023
SIN D	150,297	547,515	192,048
ACCTRA	97,431	119,271	
EISP	78,244		
RIFA			
LESPE			
INCONSC			
MORADRIUO			
EISP/ASES			
DESPACHO			
ANTECED			
ACCTRA/TM			
ANPEL			
VACUNA			
INCENDIO			
HERIDO			

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por circunstancia modificadora, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por circunstancia modificadora”, el sistema muestra como información no editable el indicador “incidentes gestionados por el CRUE”. Cada gestión corresponde a un registro disponibilizado en la plantilla 72.

- Circunstancia modificadora y total de gestiones, donde el eje Y representa las circunstancias modificadoras y el eje X representa el total de gestiones
- Tipo de vehículo y total de gestiones, donde el eje Y representa el tipo de vehículo y el eje X representa el total de gestiones
- Semestre y total de gestiones, donde el eje Y representa los semestres y el eje X representa el total de gestiones
- Mes y total de gestiones, donde el eje Y representa los meses y el eje X representa el total de gestiones

- Trimestre y total de gestiones, donde el eje Y representa los trimestres y el eje X representa el total de gestiones
- Día semana y total de gestiones, donde el eje Y representa los días de la semana y el eje X representa el total de gestiones
- Cantidad incidentes únicos por día y total de gestiones, donde el eje Y representa los días del mes y el eje X representa el total de gestiones

Las barras apiladas corresponden a cada uno de los años. Cada una se muestra de un color diferente

Si el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, cuando seleccione la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” () del gráfico de barras horizontal agrupado, el sistema permite visualizar estos gráficos por:

- Circunstancia modificadora y total gestiones
 - Circunstancia modificadora - tipo de vehículo y total gestiones
 - Circunstancia modificadora - tipo de vehículo - semestre y total de gestiones
 - Circunstancia modificadora - tipo de vehículo - semestre - mes y total de gestiones
- el eje X contabiliza el total de gestiones (de acuerdo con las variables y tiempo seleccionadas), mientras que el eje Y muestra las variables de circunstancia modificadora, tipo de vehículo y tiempo.

Las barras apiladas corresponden a cada uno de los años. Cada una se muestra de un color diferente.

El usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por circunstancia modificadora, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por circunstancia modificadora”, el sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- TIPO_VEHICULO
- LOCALIDAD
- INCIDENTE_CON_DESPACHO
- PRIORIDAD_INICIAL
- PRIORIDAD_ACTUAL
- CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- DESCRIPCION_CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta tabla corresponde a un registro disponibilizado en la Plantilla 72.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, cuando ingrese a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, debe ingresar a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (0 a 23)
- Minuto inicio incidente (0 a 59)
- Segundo inicio incidente (0 a 59)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por otros filtros, cuando ingrese a la sección de otros filtros, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Localidad
- Despacho
- Tipo incidente
- Prioridad final
- Circunstancia modificadora

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, cuando seleccione la opción de filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos
- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño

- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupa aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora”, “filtros fecha” y “otros filtros”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por circunstancia modificadora, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores)

Si el usuario requiere restablecer un único filtro, cuando seleccione la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Si el usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

4.4.7. Gestiones de Incidentes por Código de Disposición

Como usuario de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud de la SDS con permisos otorgados desde la dirección de la DUES para el acceso, visualización, descarga o actualización de la información puede visualizar la información del total de gestiones por código de disposición para hacer análisis descriptivos (estadísticos y epidemiológicos) del comportamiento de los incidentes que ingresan por la línea de emergencias 123, son transferidos y gestionados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE, que permitan identificar su comportamiento y tendencia de forma periódica. Ver ilustración 7.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por código de disposición, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por código de disposición”, el sistema presenta un tablero con la siguiente estructura:

- Incidentes gestionados por el CRUE
- Gráfico de barras horizontal
- Filtros fecha
 - Año
 - Mes
 - Día
 - Trimestre
 - Semestre
 - Día de la semana
- Filtros Hora
 - Hora inicio incidente
 - Minuto inicio incidente
 - Segundo inicio incidente
- Otros filtros

- ANÁLISIS TOTAL INCIDENTES POR CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN**

Incidentes en salud que...
 Incidentes en salud que...
 Gestión de incidentes e...
 Gestión de incidentes c...
 Tipo de Incidentes
 Análisis Total Incidentes...
 Análisis Total Incidente...

INCIDENTES GESTIONADOS POR EL CRUE

1.541.674

CODIGO_INCIDENTE	TIPO_DE_INCIDENTE	CODIGO_RECURSO	TIP
CRU-0050402-21	603	5011	TAD
CRU-00508857-21	608	5011	TAD
CRU-0050885-21	608	5011	TAB
CRU-00508894-21	608	5011	TAD
CRU-00508842-21	605	5011	TAD
CRU-00508978-21	603	5011	TAD
CRU-00509324-21	604	5011	TAD
CRU-00509592-21	604	5011	TAD
CRU-00510091-21	613	5011	TAD
CRU-00510334-21	608	5011	TAD
CRU-00510444-21	617	5011	TAD
CRU-00510479-21	608	5011	TAD
CRU-00510455-21	601	5011	TAD
CRU-00510851-21	608	5011	TAD
CRU-00512200-21	603	5011	TAD
CRU-00512308-21	604	5011	TAD
CRU-00512460-21	613	5011	TAD
CRU-00512594-21	604	5011	TAD
CRU-00512460-21	608	5011	TAD
CRU-00512558-21	608	5011	TAD
CRU-00513232-21	603	5011	TAD
CRU-00514743-21	613	5011	TAD
CRU-00515174-21	604	5011	TAD
CRU-00515270-21	608	5011	TAD
CRU-00515305-21	617	5011	TAD
CRU-00515389-21	924	5011	TAD
CRU-00515423-21	613	5011	TAD
CRU-00515558-21	617	5011	TAD

CÓDIGO DE DISPOSICIÓN PRINCIPAL

Año ● 2021 ● 2022 ● 2023

CÓDIGO DE DISPOSICIÓN PRINCIPAL	2021	2022	2023
DUPLICADO	120,784	201,220	229,597
ATENOTELE	73,862	42,126	
ATENDIDO	15,271	97,550	157,442
TRASLADO	24,048	18,888	
GESTION	2,501	31,101	
CANCELADO	19,798	729	
AMED COVID	1,202	28,658	
DESISTIRSE	12,727	4,862	
INFOCUIDO	1,100	26,734	
VALSALAARIN	7,205	6,159	
NOENCONTRA	3,329	2,173	
AMED SALUD	2,424	2,356	
ATENDIAMB	1,199	2,978	
PACIENTEPALL	1,075	4,802	
SININFO	214	4,298	
COVID19	144		

Total Gestiones

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por código de disposición, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por código de disposición”, el sistema muestra como información no editable el indicador “Incidentes gestionados por el CRUE”. Cada gestión corresponde a un registro disponibilizado en la plantilla 72.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por código de disposición, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por código de disposición”, El Sistema muestra un gráfico de barras horizontal agrupado, con la posibilidad de visualizarlo por:

- CODIGO_DE_DISPOSICION_PRINCIPAL y total de gestiones, donde el eje Y representa los códigos de disposición y el eje X representa el total de gestiones
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 1 (la causa hace referencia a los códigos secundarios) y total de gestiones, donde el eje Y representa la causa 1 del cierre y el eje X representa el total de gestiones
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 2 y total de gestiones, donde el eje Y representa la causa 2 del cierre y el eje X representa el total de gestiones
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 3 y total de gestiones, donde el eje Y representa la causa 3 del cierre y el eje X representa el total de gestiones
- COD_DISPOSICION_PERTENENCIA_ETNICA y total de gestiones, donde el eje Y representa el código de pertenencia étnica y el eje X representa el total de gestiones
- COD_DISPOSICION_POBLACION_INTERES y total de gestiones, donde el eje Y representa el código de población de interés y el eje X representa el total de gestiones
- COD_DISPOSICION_SITIO y total de gestiones, donde el eje Y representa los códigos de disposición de sitio y el eje X representa total de gestiones.

Cada barra de cada grupo representa cada uno de los años.

Cuando el usuario requiere analizar el total de gestiones de incidentes en salud realizadas por el CRUE, debe seleccionar la opción “expandir todo un nivel en la jerarquía” () del gráfico de barras horizontal agrupado, el sistema permite visualizar estos gráficos por:

- Código de disposición principal y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 - código de disposición secundario 2 y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 - código de disposición secundario 2 - código de disposición secundario 3 y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 - código de disposición secundario 2 - código de disposición secundario 3 - código de disposición pertenencia étnica y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 - código de disposición secundario 2 - código de disposición secundario 3 - código de disposición pertenencia étnica - código de disposición población de interés y total gestiones
- Código de disposición principal - código de disposición secundario 1 - código de disposición secundario 2 - código de disposición secundario 3 - código de disposición pertenencia étnica - código de disposición población de interés - código de disposición sitio y total gestiones.

El eje X contabiliza el total de gestiones (de acuerdo con las variables de códigos de disposición y tiempo seleccionada), mientras que el eje Y muestra las variables de códigos de disposición. Las barras apiladas corresponden a cada uno de los años. Cada una se muestra de un color diferente.

Si el usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por código de disposición, cuando ingrese a la funcionalidad “Dashboard análisis total de incidentes por código de disposición”, el sistema muestra una tabla de resultados con las siguientes columnas:

- CODIGO_INCIDENTE
- TIPO_DE_INCIDENTE
- CODIGO_RECURSO
- TIPO_VEHICULO
- INCIDENTE_CON_DESPACHO
- LOCALIDAD
- PRIORIDAD_ACTUAL
- CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- DESCRIPCION_CIRCUNSTANCIA_MODIFICADORA
- CODIGO_DE_DISPOSICION_PRINCIPAL
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 1
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 2
- CÓDIGO DE DISPOSICIÓN SECUNDARIO 3
- COD_DISPOSICION_PERTENENCIA_ETNICA
- COD_DISPOSICION_POBLACION_INTERES
- COD_DISPOSICION_SITIO
- FECHA_INCIDENTE

Cada fila de esta tabla corresponde a un registro disponibilizado en la plantilla 72

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por fechas, cuando ingrese a la sección de filtros por fecha, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Año
- Mes (enero a diciembre)
- Semestre (1, 2)
- Día de la semana (lunes a domingo)
- Trimestre (1, 2, 3, 4)
- Día (1 a 31, o de acuerdo con el mes seleccionado)

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por horas, debe ingresar a la sección de filtros por hora, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Hora inicio incidente (intervalo de 0 a 23)
- Minuto inicio incidente (intervalo de 0 a 59)
- Segundo inicio incidente (intervalo de 0 a 59)

Si el usuario requiere filtrar la información del tablero por otros filtros, cuando ingrese a la sección de otros filtros, el sistema permite filtrar la información por una o varias de las siguientes opciones de filtros:

- Localidad
- Despacho
- Tipo incidente
- Prioridad final
- Circunstancia modificadora
- Tipo recurso
- Cod. disposición principal

Para un mismo filtro, permite seleccionar uno o varios ítems.

Cuando el usuario requiere filtrar la información del tablero por localidad, debe seleccionar la opción de filtro “localidad”, el sistema permite seleccionar uno o varios de los siguientes ítems:

- 01-Usaquén
- 02-Chapinero
- 03-Santa Fe
- 04-San Cristóbal
- 05-Usme
- 06-Tunjuelito
- 07-Bosa
- 08-Kennedy
- 09-Fontibón
- 10-Engativá
- 11-Suba
- 12-Barrios Unidos
- 13-Teusaquillo
- 14-Los Mártires
- 15-Antonio Nariño
- 16-Puente Aranda
- 17-La Candelaria
- 18-Rafael Uribe Uribe
- 19-Ciudad Bolívar
- 20-Sumapaz
- Fuera de Bogotá (agrupan aquellas áreas que no pertenecen a Bogotá)

Si el usuario requiere ocultar la sección de filtros, cuando seleccione la opción “ocultar”, asociado a cualquiera de las secciones “filtros hora”, “filtros fecha” y “otros filtros”, el sistema oculta la sección de filtros seleccionada.

El usuario requiere analizar las gestiones de incidentes por código de disposición, cuando filtre por alguna de las opciones, el sistema actualiza la información de lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Si el usuario requiere restaurar un único filtro, cuando seleccione la opción “borrar selecciones” en una de las opciones de filtro, el sistema restablece el valor por defecto del filtro seleccionado, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).

Si el usuario requiere retornar a la información inicial, cuando seleccione el botón “restaurar”, el sistema restablece los valores por defecto de todos los filtros y presenta la información inicial, lo que se ve reflejado en los demás componentes gráficos y de reportes (tabla e indicadores).